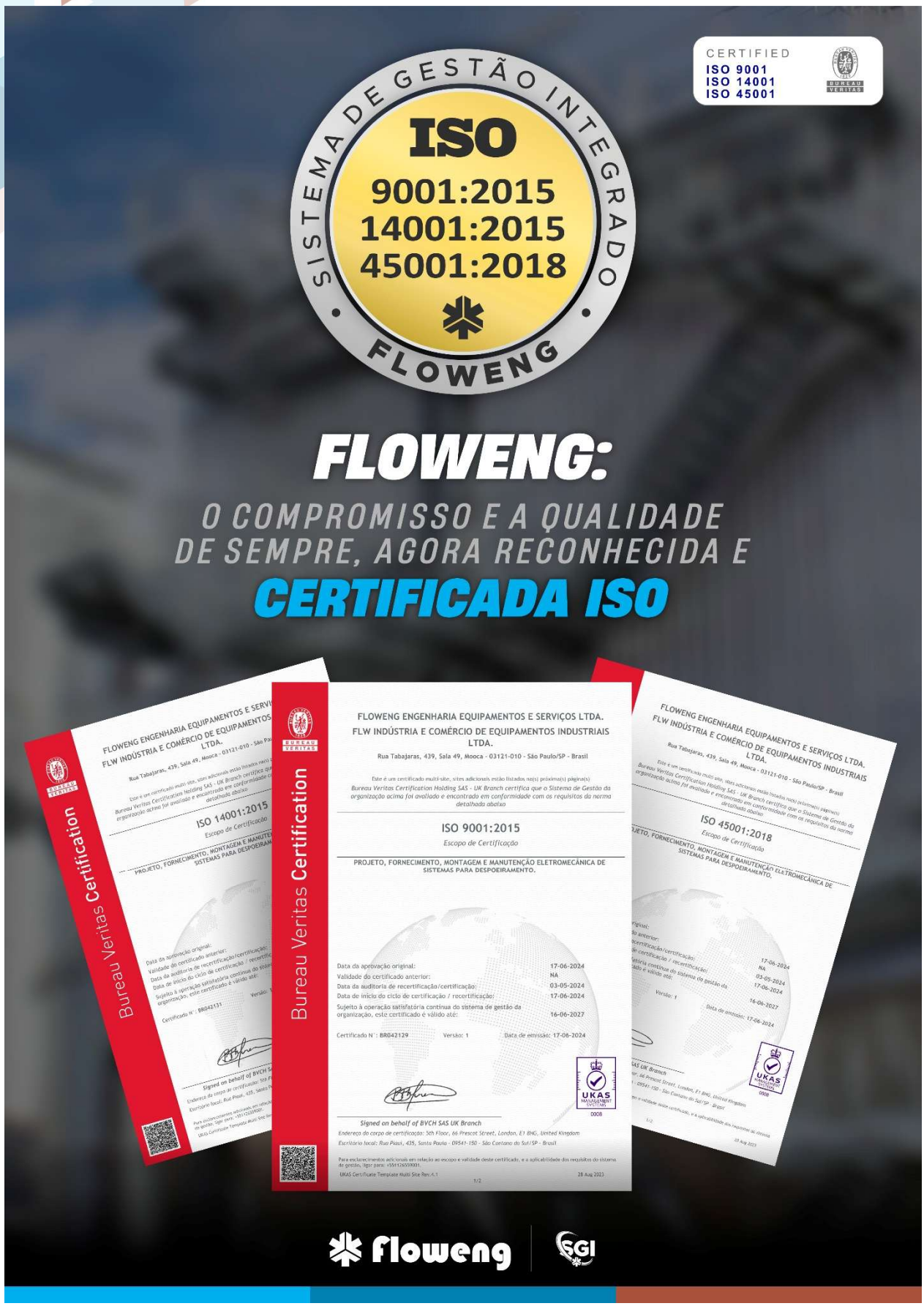
MANUAL DE COMPLIANCE
CLIENTE

Documento	Data	Preparado por	Aprovado	Revisão
FLW-SGI-MAN-002	12/05/2025	DJC	JCPJ	00


CERTIFIED
ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
ISO
9001:2015
14001:2015
45001:2018
FLOWENG
FLOWENG:
O COMPROMISSO E A QUALIDADE
DE SEMPRE, AGORA RECONHECIDA E
CERTIFICADA ISO
Bureau Veritas Certification
FLOWENG ENGENHARIA EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA.
FLW INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.
Rua Tabajaras, 439, Sala 49, Mooca - 03121-010 - São Paulo/SP - Brasil
ISO 9001:2015
Escopo de Certificação
PROJETO, FORNECIMENTO, MONTAGEM E MANUTENÇÃO ELETROMECÂNICA DE SISTEMAS PARA DESPOEIRAMENTO.
Data da aprovação original: 17-06-2024
Validade do certificado anterior: NA
Data da auditoria de recertificação/certificação: 03-05-2024
Data de início do ciclo de certificação / recertificação: 17-06-2024
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: 16-06-2027
Certificado N°: BR042129 Versão: 1 Data de emissão: 17-06-2024
Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
floweng
SGI

SUMÁRIO

1 - OBJETIVO 4
2 - INTRODUÇÃO 4
3 - PROGRAMA DE COMPLIANCE 5
4 - REPORTE DE VIOLAÇÕES 6

1 - OBJETIVO

Este manual foi elaborado para apresentar as diretrizes de compliance adotadas e seguidas pela Floweng Engenharia, Equipamentos e Serviços LTDA perante os seus clientes durante as tratativas de concorrências, licitações, negociação, vendas e execução de projetos de equipamentos e serviços.

2 - INTRODUÇÃO

O termo “Compliance” tem como significado cumprir, executa ou realizar o que lhe foi imposto. Compliance é estar em conformidade, cumprir normas, regulamentações e leis, sejam internas ou externas, impostas às atividades da organização e relacionamentos comerciais.

O Compliance entre cliente e fornecedor é essencial para garantir boas práticas de vendas e negociações estejam alinhadas com as normas legais e éticas. Ele ajuda a evitar riscos como fraudes, corrupção e conflitos de interesse.

A Floweng em atendimento as normas e diretrizes do seu Sistema de Gestão Integrada, desenvolveu este manual para estabelecer diretrizes éticas e de conduta que devem ser observadas e adotadas pelos seus colaboradores e clientes. Conforme descrito em nossa Política contida no Sistema de Gestão Integrada, a Floweng se compromete:

“Atuar de maneira ética com Compliance nas tratativas juntos aos Clientes, Fornecedores e Colaboradores visando um ambiente de trabalho saudável e socialmente responsável”.

Os termos apresentado nesse manual devem ser seguidos em todo o ciclo do processo, ou seja, desde as tratativas de solicitação e envio de propostas técnicas e comerciais até a entrega e conclusão dos equipamentos ou serviços prestados.

3 - PROGRAMA DE COMPLIANCE

Cabe a ambas as partes, Floweng e seus clientes, monitorar a ocorrência de situações que possam ser caracterizadas como causadora ou potencialmente causadora um conflito de interesses. Para esse fim, esperamos que as partes envolvidas comuniquem quaisquer riscos e/ou preocupações observadas sobre certas práticas comerciais conduzidas por qualquer uma das partes.

Sabemos que a corrupção no ambiente corporativo traz perdas imensuráveis para a sociedade. A corrupção desconstrói os pilares básicos do desempenho das empresas em um mercado livre, comprometendo os critérios para escolher o melhor preço, qualidade e necessidade para o serviço.

Corrupção significa oferecer, prometer, dar ou receber, direta ou indiretamente, algo a alguém a fim de influenciar a tomada de decisão para derivar uma vantagem indevida. A simples promessa, sem a entrega efetiva de “algo”, também é considerada um ato de corrupção.

O bem ofertado, recebido ou prometido não se limita a valores em espécie. Também pode ser qualquer benefício ou favor, incluindo o pagamento de despesas, oferta de presentes, viagens, entretenimento, entre outras condutas.

Vantagem indevida significa qualquer evento, com valor econômico ou não, que não teria acontecido se não fosse pela promessa ou oferta de “algo” ou “algum bem”. A celebração de um contrato ou a renúncia.

Por esse motivo, as seguintes condutas devem ser respeitadas e praticadas por ambas as partes:

a. Não tolerar ou se envolver em qualquer forma de suborno e corrupção;

b. Não prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, uma vantagem indevida durante todo o processo;

c. Não financiar, custear, patrocinar ou de outra maneira subsidiar assistência financeira à prática de atos ilegais;

d. Não usar uma pessoa física ou jurídica para ocultar ou encobrir atos de corrupção e causando ou potencialmente causando um conflito de interesses;

e. As Partes não serão responsabilizadas por demandas oriundas ou relacionadas a qualquer atividade ilícita da outra Parte;

f. Fica vedado conceder e aceitar presentes, vales-presente ou benefícios que estejam condicionados ou pretendam influenciar nossas decisões comerciais, ou que possam ser percebidos como um ato de propina ou corrupção.

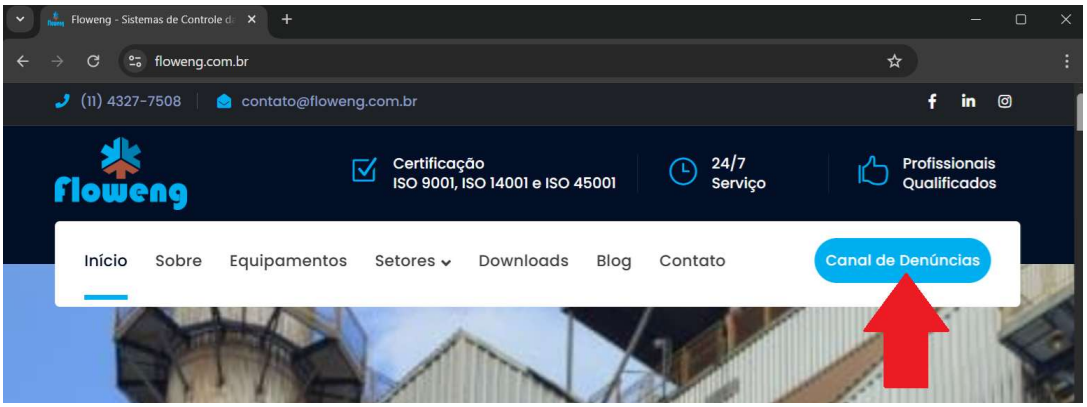
g. Fica vedado atividades que podem, de qualquer maneira, caracterizar trabalho infantil ou trabalho escravo ou condições análogas a essas práticas.

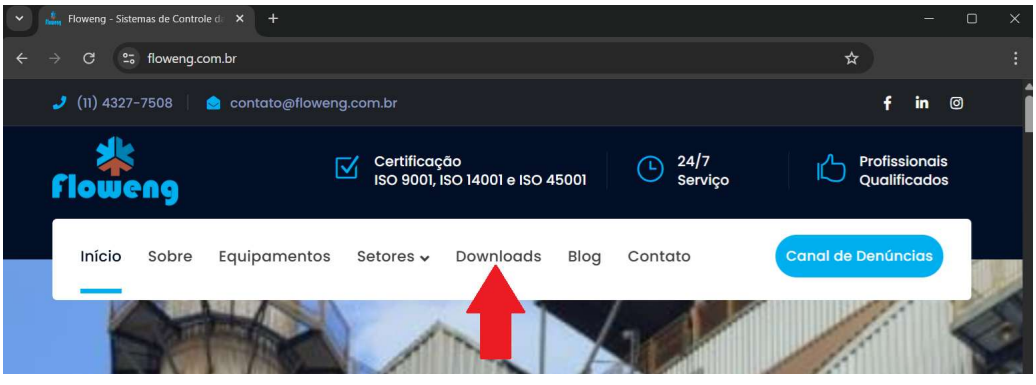
h. Fica vedado qualquer tipo de discriminação, especialmente referentes a condições de origem, raça, sexo, cor, idade, credo, imagem ou deficiência, entre outras;

i. Atuar com responsabilidade ambiental;

4 - REPORTE DE VIOLAÇÕES

Esperamos que por parte da Floweng, de nossos clientes e todos os parceiros comerciais, em caso de conhecimento ou suspeita de uma irregularidade, descumprimento ou conduta antiética, comuniquem quaisquer riscos e/ou preocupações observadas. As denúncias devem ser feitas por meio da Ouvidoria da Floweng, que recebe denúncias anônimas (contato@floweng.com.br) ou em nosso **Canal de Denúncias** (https://floweng.com.br/canal-de-denuncias).



Todas as informações fornecidas serão tratadas de forma confidencial, de forma a proteger todos os dados que identifique o denunciante e quaisquer outras pessoas envolvidas, conforme princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Este documento pode ser encontrado em sua versão mais atual para consulta ou *download* no website da Floweng em “Downloads”.